

Şanlıurfa için

Hizmet

Yıl: 56

Günlük Bağımsız Siyasi Gazete

Fiyatı: 75 Krş.

KKA Yönetim Kurulu yarın toplanıyor

Karacadağ Kalkınma Ajansı (KKA) yönetim kurulu üyeleri yılın son toplantısı için yarın Şanlıurfa'da toplanıyor.

Diyarbakır'dan KKA yönetim Kurulu üyelerinin de katılacağı toplantıda 2015 yılında verilecek destekler ve gündemdeki çeşitli konular ele alınacak.

Öte yandan mali destek programlarının detayları henüz açıklanmış değil. (HaberMerkezi)

Şanlıurfa'da Doğalgaz aboneleri sayısı 66 bine çıktı

Şanlıurfa'da doğalgaza ilgi her geçen gün artıyor.

İlimizde doğalgaz aboneleri 66 bin Bağımsız Birim Sayısı'na (BBS) ulaşmış durumda. AKSA yetkilileri, doğalgazın faydalarının her geçen zaman daha iyi anlaşıldığını bildirdiler.

Doğalgaz'ın kentte ağırlıklı olarak Karaköprü'de kullanıldığına dikkat çeken yetkililer, bu nedenle ilçede hava kirliliği oranının kent merkezine göre çok düşük olduğunu vurguluyorlar.

Hizmetlerin performansını izlemek ve kalite seviyesinin daha da yükseltilmesine katkıda bulunmak üzere,

AKSA tarafından her yıl müşteri memnuniyet anketleri düzenleniyor. Tesisat kontrollerinde gösterdikleri performanslar dikkate alınarak en başarılı sertifikalı firmalar belirleniyor. (HaberMerkezi)

Başarılı Doğal gaz tesisat firmalarına AKSA'dan teşekkür belgesi

Müşteri memnuniyeti araştırması ve mühendislerin kontrolleri sırasında olumlu not alan Doğalgaz tesisat firmalarına AKSA yetkilileri tarafından teşekkür belgesi verildi. 3'te



Çelik'e 'İstisnai kadrolar' sorusu

CHP İstanbul Milletvekili hemşerimiz Mahmut Tanal, aralarında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı, Şanlıurfa Milletvekili Faruk Çelik'in de bulunduğu 7 Bakana 12 yıl içinde istisnai alımla maç personelinin kamuya alındığını sordu. 2'de



Kaçığın faturasını 2015'te de dürüst vatandaş mı ödeyecek?

Şanlıurfa, Diyarbakır, Şırnak, Batman, Siirt ve Mardin'de tahsilat yapamayan dağıtım şirketinin kayıp-kaçak oranı 12 puan artırıldı. Düzenlemeyle 400 milyon liralık açığın düzenli fatura ödeyenlerden karşılanacağı ileri sürüldü. 3'te



Medya operasyonuna protesto

14 Aralık operasyonuna Şanlıurfa'da tepkiler sürüyor. Pak İletişim İşçileri Sendikası üyeleri dün Adliye önünde toplandı. Çeşitli dövizlerin taşındığı eylem sırasında bir konuşma yapan Sendikanın Genel Başkanı Bilal Öztürk, Türkiye'nin 13 ilinde gerçekleştirilen operasyonlarda Gülen hareketine yakın medya kuruluşlarının hedef alındığını belirtti. 5'te

Trafik kazasına öfke yol kapattı

Şanlıurfa'da okuldan çıktığı sırada sürücüsünün adı ve plakası henüz belirlenemeyen otomobilin çarpması sonucu ağır yaralanan 9 yaşındaki Ayşe Çelik'in 300 kadar yakını, kazanın meydana geldiği yolu lastik yakıp çift taraflı ulaşım kapattı.

Kaza sonrası kaçan sürücünün yakalanmasını isteyen kalabalık, jandarmalar tarafından ikna edildi ve 2 saatin sonunda eyleme son verdi. 4'te



UNUN CEVABI

A VARDIR

öncü 2'de

AKSA'dan başarılı Doğal gaz tesisas firmalarına teşekkür belgesi

Ekonomik ve çevreci yakıt doğal gaz, Şanlıurfa'da çok yoğun bir ilgi görüyor.

İlimizde doğal gaz abone sayısı 66.000 BBS seviyesine ulaştı.

Doğal gazın yaygınlaşmasında önemli bir rol üstlenen iç tesisat firmaları bilindiği gibi; apartmanların doğal gaz servis kutularından kombi ve ocaklara kadar olan tesisatların yapımını gerçekleştiriyor.

Doğal gazın Şanlıurfa'da ilk kez kullanılmaya başlandığı 2007 yılından bu yana, daire içi tesisatların yapımını başarı ile yürüten ve AKSA Doğalgaz Dağıtım Şirketinden aldıkları sertifikaları ile çalışmalarını sürdüren iç tesisat firmalarının, ilimizde doğal gazın emniyetli bir şekilde yaygınlaşmasına olan katkıları büyük.

Bu konuda verilen hizmetlerin performansını izlemek ve kalite seviyesinin daha da yükseltilmesine katkıda bulunmak üzere, AKSA tarafından her yıl müşteri memnuniyet anketleri düzenleniyor.

AKSA yetkililerinden verilen bilgiye göre, her yıl doğal gaz aboneleri telefonla aranarak müşteri memnuniyeti anketi gerçekleştiriliyor ve tesisat kontrollerinde gösterdikleri performanslar dikkate alınarak en başarılı sertifikalı firmalar belirleniyor.

İç tesisat firmalarının doğal gaz abonelerine sundukları hizmet kalitesinin artırmaları amacıyla gerçekleştirilen bu anket sırasında doğal gaz abonelerine yöneltilen sorular ile; İç tesisat firması

tarafından verilen hizmetin kalitesinden duyulan memnuniyet, İç tesisat firması tarafından verilen hizmetin söz verilen sürede tamamlanmasından duyulan memnuniyet, İç tesisat firması ekiplerinin genel tutum ve davranışlarından duyulan memnuniyet hakkında görüşler alınıyor.

Ayrıca müşteri memnuniyet anketi dışında ikinci bir değerlendirme yapılarak, AKSA mühendisleri tarafından daire içinde yapılan tesisat kontrolleri sırasında, tesisatın birinci kontrolde onaylanıp onaylanmadığı yönünden tesisat firmalarının sergilediği performans ölçümleniyor.

Bu şekilde bu yıl gerçekleştirilen müşteri memnuniyet anketi kapsamında 660 doğalgaz abonesi aranarak elde edilen her iki değerlendirme sonucuna göre sertifikalı tesisat firmalarından en yüksek başarıyı gösteren ilk beş firma belirlendi.

Bu yıl düzenlenen ankette başarı gösteren firmalar; **Şah Yapı , Taha Mühendislik, Tataroğlu Mühendislik, Hedef Mühendislik, Harran Isı Sistemleri** olarak belirlendi ve Teşekkür Belgeleri verildi.

Diğer taraftan anketlerde, AKSA Mühendislerinin kontroller sırasında sağlamış olduğu müşteri memnuniyeti de değerlendirildi. Buna göre; doğal gaz abonelerinin %97'sinin, Tesisat kontrol ve onay işlemi sırasında AKSA çalışanlarının tutum ve davranışlarından memnun olduğu anlaşıldı. (Haber Merkezi)